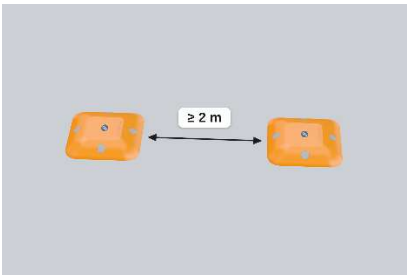
TOSBA : Hızlı Yardım Rehberi

Bu doküman TOSBA V3.0 ve sonraki sürümleri kapsamaktadır. Daha düşük/eski sürüme ait cihazlarda yaşadığınız sorunlar için cihazların teknik servisimizle iletişim sağlayın.

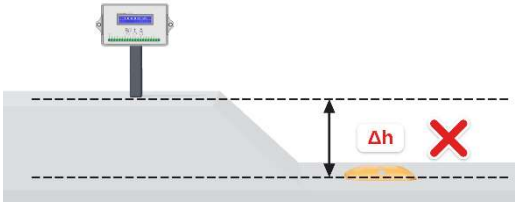
TOSBA : Kurulum Yapılırken Dikkat Edilmesi Gerekenler;



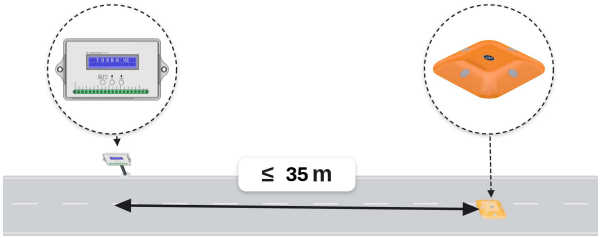
1.TC'nin metal pano içine montaj yapılacağı durumlarda alıcının anteni kutunun dışarısına taşıyın.



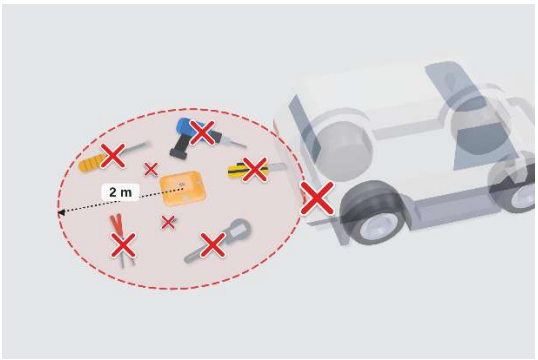
2.Eğer uygulamada 2 sensör kullanılacaksa 2 sensör arası mesafe en az 2m olmalıdır.
(2 sensörün de aynı çıkışı kontrol etmesi istendiği durumlarda 2 rölenin çıkışlarının köprülenmesi gerekmektedir.)



3.Kurulum esnasında TC ve sensör arasında kot farkı olmaması gerekmektedir.



4.Kurulum esnasında TC ve sensör arasındaki mesafe 35m'yi geçmemelidir.
(Çalışma mesafesi ortam koşullarına göre değişiklik gösterebilir)

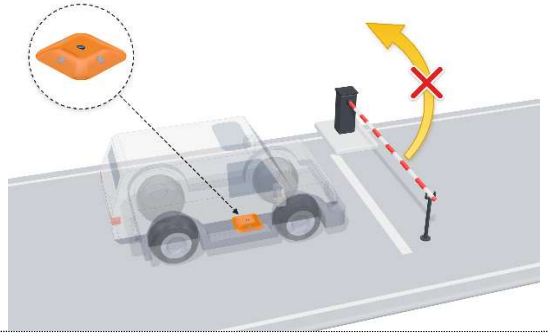


5.Kalibrasyon aşamasında sensörün en az 2m etrafında hiçbir metal veya hareketli metal *(araç, motosiklet vb.)* olmaması gerekmektedir. Kalibrasyon işleminin hatasız tamamlanması için ürünün arka kapağındaki 4 vida sıkılmalı ve cihaz üst montaj vidaları ile zemine tamamen sabitlendikten sonra kalibrasyon yapılmalıdır.

6.Sensör kayıt işlemi yapılırken sensör üzerinde bulunan butona 1kez bas/bırak yapın.
(Uzun süre basılı tutulmaması gerekmektedir.)

7. Sensör hassasiyeti varsayılan olarak ORTA seviyededir. Gerekmedikçe seviyeyi yükseltmeyiniz.

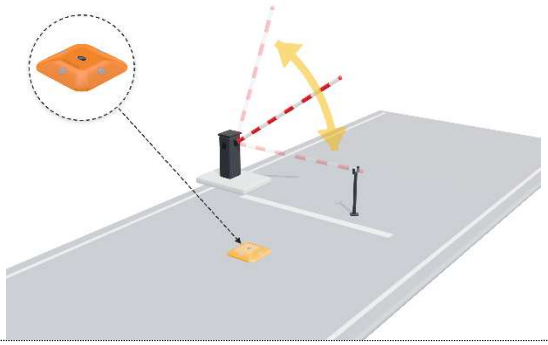
1.Sorun : TS/KS üzerine araç geliyor fakat bariyer/kapı vb. (röle çıkışı) açılmıyor.



Adım 1 : TC'nin enerji bağlantısını kontrol edin.	
Enerji bağlantısı sağlam ürün çalışıyor.	Sonraki adıma geçin.
Enerji bağlantısı yok ürün çalışmıyor.	Ürünün enerji besleme hattını kontrol edin.
Adım 2 : TC'nin üzerinde bulunan ENTER butonuna basılı tutup menü ekranına giriş yapmaya çalışın.	
Ekran değişiyor , menüye giriş yapılıyor.	Sonraki adıma geçin.
Ekran değişmiyor, menüye giriş yapılamıyor.	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Adım 3 : İlgili sensör için kalibrasyon işlemini yapın. *(Kalibrasyon işleminde dikkat edilmesi gereken hususlara riayet ediniz.)*	
Kalibrasyon işlemi başarılı.	Ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse sonraki adıma geçin.
Kalibrasyon işlemi başarısız.	Sonraki adıma geçin.
Adım 4 : İlgili sensörü yerinden sökün ve sensörün üst kapağını açıp içerisini göz kontrolünden ***(cihazda sıvı teması veya darbe var mı?)*** geçirin.	
Cihazda sıvı teması veya darbe yok.	Sonraki adıma geçin.
Cihazda sıvı teması veya darbe var.	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Adım 5 : İlgili sensörün pilini bir voltmetre yardımıyla ölçün.	
Sensörün pili 2,6V üzerinde.	Sonraki adıma geçin.
Sensörün pili 2,6V veya altında.	Sensörün pilini değiştirin ve ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse sonraki adıma geçin.
Adım 6 : İlgili sensörü ve TC'yi donanımsal silme yöntemiyle sıfırlayın ve ardından kurulum ve kalibrasyon işlemlerini ilgili sensör için tekrardan yapın ve cihazı tekrardan test edin. ***(Donanımsal Silme ve Kurulum işlemlerine ait bilgileri hızlı kurulum veya kullanım kılavuzlarında bulabilirsiniz.)***	
Cihaz tanıtıldı ve başarılı bir şekilde kalibre oldu.	Ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse sonraki adıma geçin.
Cihaz tanıtılamadı veya kalibre olmadı.	Sonraki adıma geçin.
Adım 7 : TC ile ilgili sensör arasındaki mesafenin ve TC ile TS/KS arasında kot farkı olup olmadığını kontrol edin.	
TC ile sensör arası 35m'den kısa ve aralarında kot farkı yok.	Sonraki adıma geçin.
TC ile sensör arasındaki mesafe 35m'den uzun veya bulundukları yerler arasında kot farkı var.	Gerekli şartları (mesafe ve kot farkı) sağladıktan sonra ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse sonraki adıma geçin.

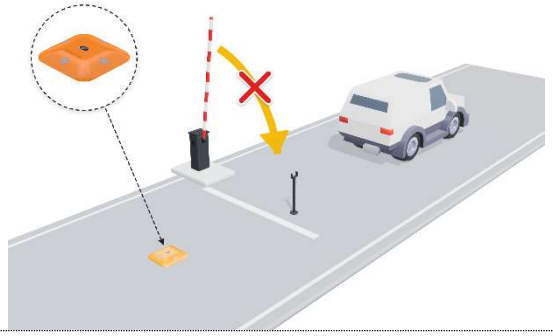
Adım 8 : TC'yi harici bir kaynak ile besleyin ve tekrardan kurulumunu, ardından testini yapın.	
Cihaz çalışıyor ve bariyer açılıyor.	Sorunun nedeni Besleme hattındaki parazit / gürültü.
Cihaz çalışmadı veya sorun çözülmedi.	Sonraki adıma geçin.
Adım 9 : İlgili sensörün bulunduğu alanda sensörün 4 tarafında cep telefonu uygulaması ile manyetik alan ölçümü yapın*(Uygulama marketlerinde manyetik alan ölçer adıyla aratabilirsiniz)*.	
Manyetik alan değeri her konumda stabil veya ˜1/2 birim fark ediyor.	Bu durumda cihaz çalışmıyorsa ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Manyetik alan değeri stabil değil veya ˜5/6 birim veya daha fazla fark ediyor.	Ürün bu ortamda kullanıma uygun değildir.

2.Sorun : TS/KS üzerinde araç olmamasına rağmen bariyer/kapı vb. sürekli olarak aç/kapa yapıyor.



Adım 1 : TC'nin menü ekranına giriş yapın sonrasında 4. Sekme olan SENSOR BILGI sekmesine girin. İlgili sensörün üzerine bir metal eşya yerleştirip kaldırın. Sensöre ait olan Hassasiyet ve Versiyon bilgilerini kontrol edin.	
Sensörün hassasiyeti "YUKSEK" ve versiyon V3 veya üzeri.	TC'nin menü ekranına giriş yapın ve 6. Sekme olan HASSASIYET sekmesine girin. Ardından ilgili sensörü seçerek hassasiyet seviyesini ORTA veya DUSUK seviyeye ayarlayın ve 4. sekmeye girip değişikliği teyit edin. Son olarak ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Sensörün hassasiyeti "ORTA" ve versiyon V3 veya üzeri.	TC'nin menü ekranına giriş yapın ve 6. Sekme olan HASSASIYET sekmesine girin. Ardından ilgili sensörü seçerek hassaiyet seviyesini DUSUK seviyeye ayarlayın ve aynı 4. sekmeye girip değişikliği teyit edin. Son olarak ürünü tekrardan test edin eğer sorun çözülmediyse ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Sensör versiyonu V3'den daha düşük veya sensör hassasiyeti "DUSUK".	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Sorunun devam etmesi durumunda 1. Sorun altındaki Adım 3 - Adım 9 arasındaki çözüm adımlarını sırasıyla deneyiniz.	

3.Sorun : TS/KS üzerinden araç geçtikten sonra bariyer/kapı (röle çıkışı) açık kalıyor.



Adım 1 :İlgili sensörün etrafında park etmiş araç veya metal var mı?	
Sensörün etrafında sonradan park etmiş bir araç veya sonradan konulmuş bir metal var.	Sensörün etrafındaki metali veya park etmiş aracı kaldırın ardından ürünü tekrardan test edin ve eğer sorun çözülmediyse sonraki adıma geçin.
Sensörün etrafında park etmiş araç veya metal yok.	Sonraki adıma geçin.
Adım 2 : TC'nin üzerinde bulunan ENTER butonuna basılı tutup menü ekranına giriş yapmaya çalışın.	
Ekran değişiyor , menüye giriş yapılıyor.	Sonraki adıma geçin.
Ekran değişmiyor, menüye giriş yapılamıyor.	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Adım 3 : Kullanılan sistemde emniyet fotoseli kullanılıyorsa; TC'nin menü ekranına giriş yapın sonrasında 7. Sekme olan ROLE CIKISI sekmesine girin. Röle çıkışını PULSE olarak değiştirin. Ardından ürünü tekrardan test edin.	
Sorun çözülemedi ürün çalışmıyor.	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.
Kullanılan sistemde emniyet fotoseli kullanılmıyor veya PULSE modu kullanımına müsait değil.	Bu durum kullanıcı müdahalesiyle düzeltilemez. Ürünü teknik servisimize gönderiniz.

KONTAL

CE

Kontal Elektronik San. Ve Tic. Ltd. Şti.
Çorapçılar Sanayi Sitesi A Blok NO: 1-2 İkitelli OSB
İSTANBUL / **TÜRKİYE**
+90 212 485 61 11
info@kontal.com.tr
www.kontal.com